

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Choinka na Święta” W CH M1 Kraków

## 1. Postanowienia ogólne regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”)

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji promocyjnej „Choinka na Święta” (zwanej dalej „Akcją”). Organizatorem Akcji jest Impact Factory Dawid Sobieraj z siedzibą w Warszawie (adres: 01-010 Warszawa, ul. Nowolipki 27/3, NIP 8371714962 Regon 362370417 (zwana dalej „Organizatorem”) działająca na zlecenie zarządcy Centrum Handlowego M1 – METRO PROPERTIES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie..

Akcja prowadzona jest w Centrum Handlowym M1 Kraków (41-250), przy Al. Pokoju 67 (zwanym dalej „Centrum”).

Akcja rozpoczyna się w dniu 14.12.2020 r. od godz. 09:00 i trwa do 23.12.2020 r. do godziny 21:00 każdego dnia lub do momentu rozdania wszystkich przewidzianych w ramach Akcji choinek. Punkt Obsługi Akcji, zlokalizowany jest na terenie pasażu Centrum i jest w czasie trwania Akcji od poniedziałku do soboty w godzinach 09:00 – 21:00 oraz w niedziele w godzinach 10:00-20:00.

- 1.2. We wskazanym w pkt 1.1.3 powyżej terminie można dokonać zakupów w Centrum, zgłosić paragon do Punktu Obsługi Akcji oraz w przypadku spełnienia warunków Regulaminu, przystąpić do Akcji
- 1.3. Akcja ma formę otwartą i nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165).

## 2. Warunki uczestnictwa w Akcji

- 2.1. W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (z zastrzeżeniem pkt. 2.2.3.), a które w okresie trwania Akcji dokonały w sklepach/punktach usługowych (zwanym dalej „sklepami”) na terenie Centrum zakupów **w ciągu jednego dnia za minimalną kwotę w wysokości 300,00 PLN** (słownie: trzysta złotych) brutto **na maksymalnie trzech paragonach fiskalnych z trzech różnych Sklepów, przy czym maksymalnie jeden paragon fiskalny może pochodzić ze sklepów: Auchan, Media Markt lub OBI.** Dokonanie przedmiotowych zakupów winno być potwierdzone otrzymaniem paragonu/ów fiskalnego/ych potwierdzającego/ych te zakupy (zwanego dalej „Paragonem”). Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w Akcji jednorazowo w ciągu każdego dnia jej trwania.
- 2.2. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, pracownicy Metro Properties, właściciele oraz pracownicy sklepów oraz punktów usługowych, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, hostessy zatrudnione przy organizacji Akcji i inne osoby związane z jego realizacją, a także członkowie rodzin wszystkich ww. osób (tj. ich rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia). Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba

współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej. Akcją nie są objęte zakupy/transakcje dokonane na terenie Centrum: w placówkach bankowych, lombardach, bankomatach/ wpłatomatach, punktach eSMOKING, WORLD, IQOS, aptekach, punktach usług ubezpieczeniowych, punktach pocztowych, salonach samochodowych, kantorze wymiany walut, totalizatorach oraz w punktach LOTTO. **Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Paragony nie będące wydrukami z kas fiskalnych** (takie jak faktury imienne na osoby fizyczne lub faktury na firmy lub paragony fiskalne z NIP-em stanowiące faktury uproszczone) **lub nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi** (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą) lub wystawione w placówce innej niż sklep objęty Akcją, znajdujący się na terenie Centrum.

- 2.3. **Akcją nie są objęte zakupy produktów alkoholowych (w tym piwa bezalkoholowego), wyrobów tytoniowych, e-papierosów, leków i produktów leczniczych**, kart/doładowań telefonicznych/internetowych typu pre-paid, biletów na imprezy kulturalne. Transakcje dotyczące obrotu kruszcami i kamieniami szlachetnymi (w tym wyceny tychże), transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon, Internet i inne media) oraz transakcje zapłaty rat kredytu lub pożyczki, dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek (rachunki) usługi komunalne, RTV, media również nie stanowią podstawy uprawniającej do wzięcia udziału w Akcji. W przypadku, gdy na danym Paragonie widnieć będą pozycje dotyczące zakupu powyższych produktów kwoty zakupu tych produktów podlegają odjęciu od ostatecznej sumy danego Paragonu; odpowiedzialność dokonania weryfikacji danego Paragonu pod kątem jego zgodności z Regulaminem spoczywa na Uczestniku Akcji.
- 2.4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy osoba biorąca udział w Akcji spełnia warunki określone w Regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Niespełnienie warunków Akcji powoduje wykluczenie danego Uczestnika z Akcji
- 2.5. Uczestnicy Akcji przebywając w strefie Punktu Obsługi Akcji jak również w jego otoczeniu zobowiązani są do zakrywania nosa i ust, zachowania odpowiedniego dystansu społecznego (2m) oraz dezynfekcji rąk przed przekazaniem Hostessie Paragonów do opieczetowania. Przy stole Hostess w Punkcie Obsługi Akcji może przebywać tylko jeden Uczestnik.

### 3. Zasady Akcji

- 3.1. Uczestnikami Akcji są osoby, o których mowa w pkt. 2.2.1. niniejszego Regulaminu, które spełniły wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w okresie od 14.12.2020 r. do 23.12.2020 r.. spełniły łącznie następujące warunki:

- 1) dokonają w okresie trwania Akcji zakupów na kwotę min. 300,00 PLN (słownie: trzysta złotych) brutto w ciągu jednego dnia na maksymalnie 3 Paragonach z trzech różnych sklepów (z zastrzeżeniem treści pkt. 2 Regulaminu),
  - 2) w dniu dokonania zakupu udadzą się do Punktu Obsługi Akcji,
  - 3) przedstawią hostessie w Punkcie Obsługi Akcji oryginały Paragonów, które spełniają warunki Regulaminu, celem ich weryfikacji i opieczątowania jako biorących udział w Akcji,
  - 4) odbiorą od hostessy voucher uprawniający do odbioru wyłącznie jednej choinki „jodłę kaukaską”
- 3.2. Paragon podlegający opieczątowaniu, uprawniający do wzięcia udziału w Akcji musi spełniać następujące warunki: musi być oryginalny, czytelny, nie może być uszkodzony, przekreślony, zamazany.
- 3.3. Data i godzina zakupu oraz weryfikacji i opieczątowania Paragonu przez hostesę w Punkcie Obsługi Akcji musi przypadać na dany dzień w trakcie trwania Akcji tzn. w okresie od 14.12.2020 do 23.12.2020 od poniedziałku do soboty w godzinach 09:00 – 21:00, oraz w niedziele od godziny 10:00 do 20:00
- 1) musi posiadać datę zakupu taką samą jak dzień, w którym został przedłożony do opieczątowania w Punkcie Obsługi Akcji,
  - 2) winien być wystawiony w sklepie znajdującym się na terenie Centrum (z wyłączeniem placówek wyszczególnionych w pkt. 2.2.4. i pkt. 2.2.6. niniejszego Regulaminu).
- 3.5. Uczestnik na podstawie maksymalnie trzech Paragonów z różnych sklepów może odebrać jedynie 1 (słownie: jeden) voucher uprawniający do odbioru jedynie 1 (słownie: jednej) choinki. Raz ostemplowany Paragon nie może stanowić podstawy wydania kolejnego takiego vouchera.
- 3.6 Uczestnicy za zakupiony towar/towary za który odebrali voucher nie mogą skorzystać z przyznanego im przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

#### **4. Nagrody i ich odbiór**

- 4.1. Przewidziana do wydania w ramach Akcji liczba choinek do wydania wynosi łącznie 100 sztuk choinek – drzewka choinkowe (jodła kaukaska) o wysokości ok. 150 cm („choinka”) każda z nich.
- 4.2. W przypadku niewydania wszystkich choinek przeznaczonych do wydania w określonym dniu Akcji zgodnie z ustaleniami w pkt 4.1 powyżej choinki te przechodzą na następny dzień Akcji, zwiększając tym samym odpowiednio pulę choinek do wydania w następnym dniu trwania Akcji.
- 4.3. Choinki wydawane są w oznaczonym punkcie sprzedaży choinek znajdującym się na terenie parkingu Centrum, wyłącznie na podstawie, oryginalnego, czytelnego,

nieuszkodzonego i oznaczonego indywidualnym numerem i ostemplowanego datą umieszczoną na biorących udział w Akcji i ostemplowanych Paragonach, vouchera wydane w Punkcie Obsługi Akcji w dniu dokonania zakupów. Uczestnik w zamian za taki voucher otrzyma choinkę.

- 4.4. Uczestnik może odebrać przysługującą mu choinkę w dowolnym dniu do końca trwania Akcji. Po tym terminie Uczestnikowi nie przysługuje żądanie wydania choinki.
- 4.5. Choinki, które nie zostaną wydane Uczestnikom najpóźniej do dnia 23 grudnia 2020 roku do godz. 21:00 - pozostają do wyłącznej dyspozycji METRO PROPERTIES sp. z o.o. – zleceniodawcy Akcji i sponsora choinek.
- 4.6. Choinki nie podlegają wymianie na gotówkę lub inny towar.

#### 4. Reklamacje i roszczenia

- 4.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora, tj. na adres siedziby Organizatora wskazany w Regulaminie lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: [bok@gawra-warszawska.pl](mailto:bok@gawra-warszawska.pl) z dopiskiem: „Reklamacja Akcji promocyjnej Choinki”- do dnia 04 grudnia 2020 r. (decyduje data wpływu reklamacji na powyższy adres).
- 5.1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji.
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę składanej reklamacji.
- 5.3. Każda z reklamacji rozpatrywana jest przez Organizatora w terminie do 14 dni roboczych od daty jej doręczenia do Organizatora.
- 5.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
- 5.5. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników w celu złożenia reklamacji jest Metro Properties Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-183) przy Al. Krakowskiej 61. Podmiotem Przetwarzającym jest Organizator.
- 5.6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.

- 5.7. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 5.8. Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.
- 5.9. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.
- 5.10. Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

## **6. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Regulamin Akcji dostępny jest w Punkcie Obsługi Akcji, siedzibie Organizatora oraz stronie [www.zakupywm1.pl](http://www.zakupywm1.pl)
- 6.2. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązujące przepisy.
- 6.3. Przystąpienie przez Uczestnika do Akcji oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptację.
- 6.4. Przez wzięcie udziału w Akcji, osoba biorąca udział w Akcji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 6.5. Regulamin może zostać zmieniony w każdym momencie trwania Akcji.